Приложение №2 к оферте

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Нальчик «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Кабардино-Балкарской Республики» (ГБУ «МФЦ КБР»), в лице руководителя Афаунова Аслана Амировича, действующего на основании Устава и Приказа Министерства экономического развития Кабардино-Балкарской Республики от 16 апреля 2015 года № 25, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В соответствии с условиями настоящего договора Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала совершить от имени и за счет Принципала действия, связанные с приемом заявок на предоставление займов, кредитов физическим (в том числе зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица) и юридическим лицам, в том числе субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – Услуга).
	2. Взаимодействие Сторон по настоящему Договору осуществляется на платной основе. Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.3. Права и обязанности по сделкам, заключенным между Заявителем и Принципалом, по заявкам принятым Агентом и переданным Принципалу во исполнение настоящего Договора, возникают непосредственно у Принципала.

1.4. Стороны обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных и иной информации необходимой для предоставления Услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Услуга по настоящему Договору оказываются на территории Кабардино-Балкарской Республики:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование филиала (офиса) ГБУ «МФЦ КБР»** | **Адрес** |
| Офис ГБУ «МФЦ КБР»для бизнеса | 360024, КБР, г.о. Нальчик, ул. Кабардинская, д. 202 «а» |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Баксанскому муниципальному району | 361534, КБР, г.о. Баксан, ул. Ленина, д. 23 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Зольскому муниципальному району | 361700, КБР, г.п. Залукокоаже, ул. им. И.Ц. Котова, д. 22 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Лескенскому муниципальному району | 361350, КБР, с.п. Анзорей, ул. Шинахова, д. 1 «б» |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Майскому муниципальному району | 361113, КБР, г.п. Майский, ул. 9 Мая, д. 7 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Прохладненскому муниципальному району | 361045, КБР, г.о. Прохладный, ул. Карла Маркса, д. 35 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Терскомумуниципальному району | 361202, КБР, г.п. Терек, ул. Ленина, д. 11 «б» |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Урванскому муниципальному району | 361331, КБР, г.п. Нарткала, ул. Тарчокова, д. 22 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Чегемскому муниципальному району | 361400, КБР, г.п. Чегем, ул. Баксанское шоссе, д. 22 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Черекскому муниципальному району | 361801, КБР, г.п. Кашхатау, ул. Мечиева, д. 120 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»по Эльбрусскому муниципальному району | 361624, КБР, г.п. Тырныауз, пр. Эльбрусский, д. 32 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»в г.о. Нальчик №1 | 360000, КБР, г.о. Нальчик, ул. Балкарская, д. 7 |
| филиал ГБУ «МФЦ КБР»в г.о. Нальчик №2 | 360024, КБР, г.о. Нальчик, ул. Кабардинская, д. 202 «а» |

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Стороны обязуются обеспечить выполнение в полном объеме всех принятых на себя обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

2.2. **Агент обязуется:**

2.2.1. Совершать действия, составляющие предмет настоящего Договора, надлежащим образом согласно действующему законодательству Российской Федерации и в соответствии с указаниями Принципала.

2.2.2. Сообщать Принципалу, в случае необходимости, все сведения о ходе исполнения поручения по настоящему Договору.

2.2.3. Осуществлять организацию приема заявлений от Заказчиков, необходимых для последующего предоставления Услуги Принципалом.

2.2.4. Передавать Принципалу полученную от Заявителя заявку и согласие на обработку персональных данных (Приложение № 4), в электронном виде не позднее 12 часов рабочего дня, следующего за днем обращения Заявителя/Заявителей в структурное подразделение ГБУ «МФЦ КБР» для последующего оказания Услуги Принципалом.

2.2.5. Осуществлять предоставление устных консультаций и разъяснений по вопросам оказания Услуги Принципалом.

2.2.6. Производить передачу Принципалу принятых заявок на получение Услуги, по защищенным каналам связи.

2.2.7. Предоставить Принципалу не позднее 5-ти рабочих дней, по окончанию отчетного месяца, ежемесячный отчет по принятым Агентом заявкам (Приложение № 1) и все исполненное им в соответствии с настоящим Договором.

2.2.8. Не передавать полномочия, предоставленные Принципалом по настоящему Договору, другим лицам без предварительного письменного согласия Принципала.

2.3. **Агент вправе:**

2.3.1. Запрашивать у Принципала необходимую информацию, касающуюся предоставления Услуги Принципалом.

2.3.2. Запрашивать у Принципала необходимые консультации по условиям предоставления Услуги Принципалом, порядку ведения и предоставления отчетности.

2.3.3. Выступать инициатором проведения рабочих встреч по обучению сотрудников Агента в рамках оказания Услуги Принципала.

2.3.3. Требовать от Принципала предоставления необходимой информации и документов, а равно иного содействия Агенту в выполнении им своих обязанностей.

2.3.4. Требовать надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по Договору.

2.3.5. Требовать от Принципала своевременной выплаты вознаграждения, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора.

2.3.6. Приостановить или отказаться от выполнения поручения Принципала в случае непредставления Принципалом необходимой для исполнения Услуги информации.

2.3.7 Отказаться от исполнения поручения по настоящему Договору в любое время, письменно уведомив об этом Принципала в срок, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения поручения, а также в случае:

- нарушения Принципалом сроков оплаты;

- при систематическом некачественном выполнении Принципалом своих обязанностей, в том числе поступления 2-х и более жалоб от Заявителя/Заявителей.

2.4. **Принципал обязуется:**

2.4.1. На основании запроса Агента обеспечить предоставление документов и информации, необходимых для предоставления Услуги Принципала.

2.4.2. Принять ежемесячный отчет-акт оказанных услуг с Агентом и все исполненное им в соответствии с Договором.

2.4.3. В срок с 10 по 15 число месяца, следующего за отчетным, согласовать Агенту отчет-акт оказанных услуг, либо направить мотивированные возражения.

2.4.4. После согласования отчет-акта в срок с 16 по 20 число месяца, следующего за отчетным, выплатить Агенту обусловленное настоящим Договором агентское вознаграждение.

2.4.5. Обеспечить Агента всей имеющейся информацией, документами и материалами, необходимыми для выполнения условий настоящего Договора, в том числе копиями документов, подтверждающих право Принципала осуществлять те или иные виды работ/услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.4.6. Направлять Агенту обновленные сведения об оказываемых услугах, их стоимости.

2.5. **Принципал вправе:**

2.5.1. Давать Агенту рекомендации в письменной форме по исполнению настоящего Договора. Рекомендации Принципала должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. В независимости от видов кредитов (займов) размер вознаграждения Агента по настоящему Договору составляет 50 (пятьдесят) руб. 00 коп. за одну принятую заявку для последующего оказание Принципалом Услуги.
	2. В случае кредитования физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность размер дополнительного вознаграждения Агента по настоящему Договору составляет 4 950 (четыре тысячи девятьсот пятьдесят) руб. 00 коп. за одну принятую заявку для последующего оказание Принципалом Услуги, по которой был заключен договор займа (кредитный договор).
	3. В случае кредитования индивидуальных предпринимателей и юридических лиц размер дополнительного вознаграждения устанавливается в зависимости от объемов кредитования:

- от 500 000 до 3 400 000 – 1 755 руб.

- от 3 400 001 до 6 300 000 – 4 200 руб.

- от 6 300 001 до 9 200 000 – 6 900 руб.

- от 9 200 001 до 12 100 000 – 9 585 руб.

- от 12 100 001 до 15 000 000 – 12 195 руб.

* 1. Оплата выплачивается Принципалом по тем договорам займа и кредитным договорам, которые профинансированы в полном объеме в текущем (отчетном) месяце.
	2. Оплата по заполненным и направленным Агентом Принципалу заявкам выплачивается Принципалом по окончанию месяца, в котором они были направлены.
	3. Оплата вознаграждения Агента производится Принципалом по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Агента, указанный в разделе 8 настоящего Договора.
	4. Изменение размера вознаграждения Агента в течение всего срока действия настоящего Договора возможно только по взаимному согласию Сторон.
	5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных обязательств и произведения денежных расчетов по настоящему Договору.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Принципалом срока выплаты вознаграждения, согласно разделу 3 настоящего Договора, Агент вправе предъявить Принципалу требование об уплате неустойки в размере не менее одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пени) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.3 настоящего Договора, каждая Сторона обязана без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств.

4.5. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 4.3 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.6. Если наступившие обстоятельства, предусмотренные в п. 4.3 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после направления другой Стороне предварительного письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.
	3. В случае недостижения соглашения путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Кабардино-Балкарской Республики в порядке, установленном действующим законодательством.
	4. До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются в письменной форме путем подписания дополнительного соглашения и вступают в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

7.2. Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней обязаны уведомлять друг друга в письменной форме об изменениях своих реквизитов.

7.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.4. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

Приложение № 1 – Отчет по принятым Агентом заявкам.

Приложение № 2 – Отчет Принципала об оказанных услугах.

Приложение № 3 – Копии документов, подтверждающих право Принципала осуществлять виды услуг.

Приложение № 4 – Согласие на обработку персональных данных.

1. **ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. | **Агент:**ГБУ «МФЦ КБР»Место нахождения: 360000, КБР,г. Нальчик ул. Хуранова, д. 9. ИНН 0725005479КПП 072501001ОГРН 1110725000946ОКПО 63099212Лицевой счет: 20046А06921Отделение - НБ Кабардино-Балкарская Республика г. Нальчик Сч. № 40601810000273000001БИК 048327001\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. АфауновМ.П. |